



La Fenice

Servizi sociali



Carta dei Servizi



5x1000

Nasce nel 2006 a titolo sperimentale, la normativa del 5x1000 che dà la possibilità al contribuente di destinare una quota pari a **“5 x 1000”** dell'imposta sul reddito delle persone fisiche a enti **non profit**.

In questo modo puoi sostenere il **volontariato**, le **onlus**, le **associazioni di promozione sociale** e le altre **fondazioni** e associazioni riconosciute.

Puoi donare il tuo “5x1000” alla Cooperativa la Fenice, il tuo contributo sarà utilizzato per migliorare e sostenere molti progetti sociali.

Il tuo semplice gesto può far nascere un sorriso!

Basta indirizzare il tuo 5 x 1000 a:

Soc.Coop.Sociale La Fenice

Codice fiscale: **01344990815**

Cap: **91015 Custonaci (Tp)**

Fin da adesso colgo l'occasione per ringraziarVi a nome dei soci e dei destinatari di tali iniziative gratuite.

***Il Presidente
Sebastiana Cipponeri***

Via Santa Lucia, 67 - 91015 **Custonaci** (Tp) - **0923971462**
www.servizisocialilafenice.it - **lafenicecoop@libero.it**

Modalità di accesso ai servizi

Gli utenti possono prenotare, richiedere o semplicemente chiedere delle informazioni su tutti i servizi di ogni Area, direttamente presso la nostra sede operativa:

Cooperativa Sociale “La Fenice”
Via Santa Lucia, 67
91015 Custonaci (Tp)

Tel/fax : 0923971462
www.servizisocialilafenice.it
Email : lafenicecoop@libero.it



Gli utenti e/o i familiari che usufruiscono dei servizi gestiti dalla Cooperativa “La Fenice” possono, inoltre, individualmente o in forma associata, sporgere reclamo per il mancato rispetto degli impegni previsti dalla presente Carta dei servizi o fare segnalazioni in merito a qualsiasi altro problema o disfunzione.

L'ufficio che riceve la segnalazione provvederà, se necessario, a inoltrare al livello competente per il tipo di problema segnalato e, in ogni caso, a rispondere all'utente, in forma scritta ed entro 30 giorni dalla ricezione, per comunicargli l'eventuale trasferimento ad altro ufficio o l'esito del reclamo, anche nel caso in cui la non conformità sia stata immediatamente risolta.



Ciascuno di noi probabilmente è partito da un'idea diversa, e forse molti neppure l'avevano un'idea precisa. Ma nel corso del ventennio di attività della Cooperativa le persone e le reti di persone ne hanno determinato la nascita e lo sviluppo.

Alcuni si sono fermati, altri hanno deciso di tornare indietro, ma più sono stati quelli che si sono aggiunti.

Il mettere in comune la speranza, le capacità, le velleità e l'esperienza hanno permesso di sviluppare un'identità partecipata e cooperativa, che affonda le radici nella consapevolezza che la scelta di essere operatori rappresenta, in modo del tutto particolare, per assumerci prima di tutto come cittadini, la nostra responsabilità sociale per il bene comune.

Il Presidente
Dott.ssa Sebastiana Cipponeri

Attività estive ludico-ricreative

Da sempre gli studi scientifici si sono incentrati sulla ricerca ed individuazione delle condizioni di vita migliori per creare un ambiente sereno e adatto alla crescita del bambino: in particolare, si è ritenuto importante prestare maggiore attenzione alle diverse forme di linguaggio con le quali il bambino comunica il proprio mondo interno, impara sul mondo e parla del mondo.

Per questo, la Fenice ha realizzato, e realizzerà, attività estive ludico-ricreative, che mirano al raggiungimento di tali scopi.

Gli obiettivi principali:

- *Incrementare le capacità di gestione delle emozioni;**
- *Aumentare la stima di sé;**
- *Favorire la comunicazione all'interno del gruppo;**
- *Facilitare la socializzazione;**
- *Permettere una maggiore conoscenza delle proprie capacità.**



Il servizio è erogato Privatamente durante i mesi estivi



“La Fenice” è una società cooperativa sociale di **tipo “A”** iscritta al registro delle ONLUS, fondata a Custonaci nel 1985, orientata a perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari-assistenziali ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni delle persone con handicap.

Dal mese di Febbraio 2009 La Fenice è anche una Cooperativa di **tipo “B”**, finalizzata all’inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

La Cooperativa “La Fenice” è guidata dai valori di solidarietà, uguaglianza e giustizia sociale, valori questi che hanno permesso di presentarsi sul territorio come impresa con una finalità di tipo “sociale” e “solidale”, “a dimensione d’uomo”, maturando esperienze e progettualità che hanno consentito nel tempo di fornire risposte qualificate, con servizi integrati e personalizzati per affrontare bisogni diversificati.

La Cooperativa conta sulla professionalità di 31 Soci e di 54 dipendenti che operano nelle quattro aree di intervento, per i quali sono previsti e vengono realizzati appositi percorsi di formazione, aggiornamento e riqualificazione.

Nel corso del ventennio di attività, ha maturato una lunga esperienza nel settore dell’assistenza ai soggetti deboli, con particolare riferimento alla loro integrazione attraverso forme innovative di offerta dei servizi, operando in convenzione con le amministrazioni Comunali dei distretti socio-sanitari limitrofi.

La *persona* come soggetto destinatario di **sostegno, assistenza e cura** costituisce lo scopo delle nostra attività. La consapevolezza di realizzare e sviluppare reti di servizio alla persona capaci di incrementare l’efficacia e la qualità dell’intervento, costituisce la scommessa “imprenditoriale” della nostra impresa, la nostra **“mission”**.

Servizio di Front & Back Office



A sostegno i soggetti in stato di indigenza e di fasce deboli, *la Fenice* espleta dal 2008 un progetto denominato “**Front & Back Office**”, e costituito da:

*Un **SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE**, che offre un valido aiuto socio-assistenziale alle famiglie, attraverso l’attivazione di un servizio di prima accoglienza per i cittadini in situazione di disagio, fragilità, debolezza sociale, senza legami parentali ed amicali;

*Un **CENTRO DI VALORIZZAZIONE ALL’IMPIEGO**, che ha l’obiettivo di promuovere l’integrazione nel mondo del lavoro, di persone che vivono in una situazione di emarginazione, in particolar modo cittadini stranieri, attraverso la sperimentazione di servizi innovativi e percorsi di riabilitazione sociale e lavorativa.



Servizi sociali
La Fenice

Le Risorse Umane

Responsabile del Project Management

Dott. **Vincenzo Monteleone**
enzomonteleon@libero.it

Psicologa supervisore dei Servizi Socio Assistenziali

Dott.ssa **Sebastiana Cipponeri**
Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 17:00
349/3991129 - cipposebi@libero.it

**Assistente Sociale coordinatrice dei Servizi Area Minori,
Anziani e Diversamente Abili**

Dott.ssa **Teresa D'Angelo**
Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 - il pomeriggio
su appuntamento
335/6685509 - dangteresa@libero.it

Responsabile Amministrativo

Sig.ra **Caterina Loria**
Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00
347/0554224 - caterinaloria@alice.it

Responsabile Informatico

Sig. **Gianluca Altese**
Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00
340/3443843 - gianluca.altese@hotmail.it

Servizi di Trasporto

La Cooperativa gestisce servizi di trasporto, mediante l'ausilio di automezzi adeguati con autista ed accompagnatore in favore di:

- * Alunni disabili, anche in carrozzina, prevedendo il trasporto casa-scuola e viceversa, e il trasporto alunni in occasione di attività didattiche che si svolgono fuori dalle strutture scolastiche (cinema, teatro, Etc...);**
- *Soggetti affetti da patologie neoplastiche prevedendo il trasporto e l'accompagnamento presso ospedali e presidi sanitari;**
- *Minori, anziani e/o diversamente abili prevedendo il trasporto e l'accompagnamento presso luoghi di svago e di socializzazione, luoghi di culto, centri commerciali, luoghi di lavoro ad istituti scolastici.**



I servizi sono erogati sia in convezione che privatamente

Adesione ad altri organismi di Rappresentanza e di Coordinamento

La Cooperativa Sociale **La Fenice**:

È fra i soci della **Compagnia delle Opere**, un'associazione imprenditoriale di rilevanza nazionale e non lucrativa, che intende promuovere lo spirito di mutua collaborazione e assistenza tra i soci, per una migliore valorizzazione delle risorse umane ed economiche, nell'ambito di ogni attività una vera e propria rete di imprese, sia profit che non profit;



È accreditata per la redistribuzione gratuita di derrate alimentari ai soggetti svantaggiati ed emarginati che necessitano di tale sostegno, in virtù di un protocollo di intesa a scopo benefico con l'Associazione **"Amici del Banco Alimentare"** di Palermo.



Aderisce a **ConfCooperative** Federsolidarietà e si impegna a rispettarne il codice etico;



Centri Socio-Assistenziali

I centri offrono uno spazio appositamente strutturato per favorire il processo di crescita e di integrazione sociale di persone temporaneamente o permanentemente svantaggiate, fornendo ad esse valide occasioni per sviluppare e/o migliorare le capacità relazionali e i legami che gli stessi instaurano con la comunità.

L'esperienza di lavoro ha permesso di programmare delle attività integrative che permetteranno agli utenti dei centri di potere focalizzare le proprie **“Abilità”**, i propri **“Bisogni”**, i propri **“Desideri”** e contestualmente poterli realizzare, ampliare e migliorare.

- *Laboratori creativi**
- *Attività educative**
- *Attività ludico-ricreative**
- *Sportello informativo handicap**



Il servizio è erogato Privatamente

Gli operatori sono ausiliari, volontari del Servizio Civile Nazionale e assistenti socio-assistenziali, coordinati da un responsabile del servizio. Sono garantiti il monitoraggio continuo delle prestazioni erogate, la formazione in itinere degli operatori e la cura degli aspetti relazionali.



Servizi sociali
La Fenice

Centro Servizi alla Persona



Il Centro Servizi alla Persona, ubicato in via Scurati n°32 a Custonaci, offre una vasta rete di servizi sia di informazione, consulenza, assistenza sia di aiuto e sostegno personalizzato in favore di:

***Persone che si trovano momentaneamente o permanentemente in difficoltà sul piano di gestione della vita quotidiana o che hanno limitazioni delle funzioni quotidiane (anziani, diversamente abili, famiglie con minori, Etc...);**

***Famiglie che, per vari motivi non riescono a fornire tutta l'assistenza necessaria ad un loro congiunto ammalato o non autosufficiente;**

***Tutti coloro che fanno una richiesta di aiuto presso il centro servizi alla persona.**

Case Famiglia e Comunità Alloggio



Sostenere la cultura della diversità per superare *emarginazione* e *pre-giudizio*: questa la filosofia della *Fenice* nella progettazione e nella gestione di strutture semi residenziali e residenziali, destinate alla disabilità e al disagio psichico. Si tratta di interventi pensati in modo dinamico, seguendo la logica della continua evoluzione, poichè **l'obiettivo principale è quello di accompagnare le persone lungo il percorso che porta a miglioramenti dal punto di vista dell'autonomia e dell'integrazione personale, attraverso programmi di intervento individualizzati.**

La gestione dei servizi è affidata ad operatori fortemente qualificati, ma soprattutto motivati che, attraverso il lavoro di equipe condividono ed integrano esperienze, metodologie di lavoro e professionalità diverse.

I servizi sono erogati in convenzione, sia con gli Enti Pubblici che Privatamente.



Servizi sociali
La Fenice

Servizi di Assistenza Domiciliare

I servizi si rivolgono a coloro che per età, condizioni psico-fisiche e per gravi situazioni familiari hanno **bisogno** di prestazioni sostitutive ed integrative. Nello specifico i servizi si espletano in favore di **persone anziane** che vivono da sole, ovvero senza adeguato supporto familiare, in stato di ridotta o non autosufficiente abilità psico-fisica.



I servizi di **Assistenza Domiciliare** hanno l'obiettivo di consentire alla persona anziana il mantenimento dell'autonomia nel proprio domicilio e attraverso interventi di **igiene e cura dell'alloggio e/o della persona, disbrigo pratiche, segretariato sociale, attività ricreative e servizio di assistenza infermieristica domiciliare** che gli consentano di mantenere le stesse abitudini di vita, e di conservare le relazioni affettive, familiari e sociali.

“La Fenice” si avvale di personale specializzato nel settore, garantendo il monitoraggio continuo delle prestazioni erogate e la formazione in itinere degli operatori.

I servizi sono erogati in convenzione, sia con gli Enti Pubblici che Privatamente.



Strutture Residenziali

Organizzare e gestire strutture residenziali per soggetti **anziani** significa, soprattutto, tener conto dei *bisogni sanitari*, ma anche di *socialità* e di *relazione*, che esprime la fascia di popolazione oggi più numerosa, ossia quella degli ultra sessantenni.

Le strutture residenziali sono strutture aperte che accolgono persone anziane in condizioni di dipendenza socio-sanitaria, per le quali è stata verificata l'impossibilità, temporanea o permanente, di un'adeguata assistenza domiciliare e con una finalità non solo assistenziale, ma anche e soprattutto di **recupero e riabilitazione**.



L'obiettivo che **La Fenice** si propone è quello di garantire a tutti gli ospiti una buona qualità della vita, rispettosa soprattutto della dignità e dell'autonomia degli ospiti stessi, attraverso l'impiego di equipe multiprofessionali e qualificate e grazie all'adozione di piani di intervento individuali personalizzati.

I servizi sono erogati in convenzione, sia con gli Enti Pubblici che Privatamente.



Le dimensioni di qualità offerte dai servizi

Tempestività del servizio

All'utente viene garantito un intervento tempestivo. I tempi di attesa dalla richiesta alla prestazione dei servizi sono in media di un giorno.

Immediatezza della cura

All'utente viene garantito un sistema di prestazioni immediato; l'utente può chiedere l'esito degli esami diagnostici a domicilio.

Rispetto della persona

All'utente viene garantita una relazione rispettosa della persona.

Professionalità degli operatori

All'utente viene garantita la professionalità dell'intervento.

Professionalità degli operatori

All'utente viene garantito il rispetto del diritto alla riservatezza, da parte dell'operatore/infermiere, per le prestazioni erogate.

Adeguatezza

All'utente viene garantito un servizio consono al bisogno.

Discrezionalità

All'utente viene garantita, durante l'erogazione dei servizi, assoluta discrezionalità da parte degli operatori

1	<i>Presentazione</i> <i>a cura del Dott. Vincenzo Monteleone</i>
2	<i>Premessa</i> <i>a cura del Presidente (Dott.ssa Cipponeri)</i>
3	<i>Che cos'è la Carta dei Servizi</i>
4	<i>Relazione introduttiva</i>
5	<i>Il valore della Rete</i>
6	<i>Le Risorse umane</i>
7	<i>L'Organigramma</i>
8	<i>Gli Enti Associati</i>
9	<i>Principi Etici dell'azione Cooperativistica</i> <i>i nostri Servizi:</i>
10-11	<i>Centro Servizi alla Persona</i>
12-13-14	<i>Area Anziani</i>
15-16-17-18-19	<i>Area Diversamente Abili</i>
20-21	<i>Area Inserimento Lavorativo</i>
22-23-24	<i>Area Socio-Educativa</i>
25	<i>Modalità di accesso ai servizi</i>
26	<i>Le dimensioni di qualità offerte dai servizi</i>
27	<i>5x1000</i>

La Fenice promuove un ventaglio di itinerari turistici per sviluppare nuove proposte per il tempo libero, favorire il turismo accessibile, incentivare l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati attraverso il sostegno alle esperienze di gestione di strutture turistiche.



Destinatari delle vacanze sono tutte le persone che vogliono fare turismo, ma in particolar modo le persone con esigenze particolari, che non possono viaggiare o che comunque incontrano notevoli difficoltà:

- *Giovani con scarse disponibilità economiche e le famiglie a basso reddito (i prezzi delle strutture ricettive e delle proposte turistiche permettono di usufruire di una vacanza di qualità ad un prezzo accessibile);**
- *Persone anziane, per le quali sono stati creati percorsi turistici qualificati che vanno incontro alle diverse esigenze;**
- *Bambini, per i quali sono state pensate proposte per gite scolastiche arricchite da proposte didattiche e colonie.**

Presentazione a cura del

Dott. Vincenzo Monteleone
Socio-fondatore della Cooperativa

Quando nel 1985, ci siamo avventurati nella costruzione di un contenitore capace di dare risposte adeguate alle esigenze che da diverse parti ci pervenivano, ci siamo subito posti il problema di tentare di realizzare nel nostro piccolo, una forma di associazionismo che avesse la caratteristica di fruire del volontariato, nonché del lavoro dei soci che spontaneamente hanno accettato di farne parte. Nasceva così la prima Cooperativa Sociale a Custonaci.

Erano gli anni '80 ed in quel periodo storico essere figli di nessuno poteva significare rimanere ai margini della vita sociale.

- **Abbiamo deciso** di scommettere sulla possibilità di crearci uno spazio da soli, senza cioè percorrere strade che erano ormai troppo battute e che comunque non rispecchiavano il nostro modo di sperimentare la vita e la sua bellezza;
- **Abbiamo voluto** tentare la via dell'assoluto rigore morale nella fornitura di servizi alla persona, consistente nel massimo rispetto dell'utenza che da noi veniva periodicamente assistita;
- **Abbiamo voluto** porre al centro della nostra azione **L'ETICA** del lavoro che si concretizza nel rispetto assoluto di quanti, dipendenti e collaboratori, attraverso il loro impegno quotidiano, permettono alle organizzazioni come la nostra di poter continuare a stare sul mercato;
- **Ci siamo imposti** di rispettare fino in fondo le regole dettate dalla legislazione vigente, avendo come obiettivo il rispetto assoluto degli impegni presi e sottoscritti, ed abbiamo fatto ogni sforzo per costruire un collante che fa di ogni singola persona una risorsa, per l'organizzazione cui essa presta la sua opera.

Abbiamo sofferto tantissimo ed anche gioito nel vedere realizzata **UN'OPERA**, frutto non solo dell'interesse economico ed imprenditoriale, ma anche della grande generosità umana. Nell'esplorare l'immensa foresta della nostra vita, abbiamo percorso sempre i sentieri più impervi e meno battuti, convinti che si può coniugare l'interesse economico ed imprenditoriale senza sacrificare l'attenzione all'uomo ed alla sua centralità.

**“Non vi sono venti favorevoli
per il marinaio che non ha chiara la meta”**



Attività di recupero scolastico

Il progetto nasce dall'esigenza di mettere a disposizione degli alunni e dei familiari un servizio plurimo, uno spazio cioè, appositamente strutturato ed integrato, di sostegno didattico e di laboratori creativi, idoneo a favorire il processo di sostegno, di recupero e di crescita di alunni con difficoltà di apprendimento, fornendo ad essi valide occasioni per sviluppare e/o migliorare le capacità teoriche, tecniche e pratiche, favorendo altresì le dinamiche relazionali fra i pari e con gli adulti.



Le prestazioni sono erogate, con un servizio quotidiano, al fine di:

- *Far acquisire abilità o conoscenze specifiche nell'ambito delle singole discipline;**
- *Migliorare la qualità del metodo di studio;**
- *Far acquisire maggiore consapevolezza nei confronti delle discipline oggetto di studio;**
- *Responsabilizzare lo studente;**
- *Far sì che l'operatore fornisca allo studente un valido supporto per il conseguimento degli obiettivi disciplinari;**
- *Arricchire ed educare alla progettualità individuale e di gruppo;**
- *Promuovere occasioni di incontro, di lavoro, di svago e di crescita.**

Il servizio è erogato Privatamente

Che cos'è la Carta dei Servizi

La realizzazione di una **Carta dei Servizi** costituisce uno strumento di promozione della qualità e di attenzione verso i fruitori dei servizi socio-assistenziali.

Essa non si limita a regolamentare l'accesso ai servizi ma si concentra sulle persone che hanno bisogno di accedervi, per questo motivo la Carta dei Servizi vive della stessa dinamicità degli interventi sociali ed è strettamente legata alla loro programmazione.

La finalità principe della Carta è quella di stabilire un "patto" tra la Cooperativa e la cittadinanza tutta, basato su principi chiari e condivisi, considerato che i servizi socio-assistenziali sono destinati ad intervenire in un'ambito d'azione particolarmente delicato, dovendo tutelare e promuovere condizioni di benessere e relazioni significative tra persone che spesso si trovano in condizioni disagiate e/o di fragilità.

Attraverso la Carta, "La Fenice società cooperativa sociale" intende fornire uno strumento di *comunicazione* e *trasparenza* non solo per coloro che fruiscono direttamente dei servizi e delle prestazioni sociali, ma anche delle reti familiari che di norma si prendono cura del cittadino bisognoso.

Attraverso la Carta, "La Fenice società cooperativa sociale" intende fornire un'ulteriore strumento per *aiutare "chi aiuta"*, per sostenere la capacità delle famiglie di far fronte agli oneri che derivano dai molteplici fattori insiti nelle situazioni di bisogno.

Essendo anche una Cooperativa di “tipo B”, la Fenice costituisce una particolare forma d’impresa, che ha lo scopo di realizzare la piena integrazione, mediante lo svolgimento di attività e servizi, finalizzati all’inserimento lavorativo delle persone in difficoltà e quindi svantaggiate.

La Cooperativa viene così a caratterizzarsi, non solo per la capacità di dare una risposta permanente alle necessità lavorative della persona svantaggiata, ma anche per le sue capacità di ricollocarla sul mercato del lavoro ordinario, a conclusione di un percorso lavorativo e di crescita personale.

La missione di inserimento della Cooperativa è dunque la promozione alla condizione lavorativa di risorse umane, che altrimenti consegnate in quella socio assistenziale.

La Cooperativa di inserimento lavorativo è uno strumento di mediazione che favorisce l’accesso al lavoro delle fasce più deboli e nel contempo, con il contributo di questi, gestisce veri e propri processi produttivi che creano valore economico.

Il valore della rete



L'esperienza maturata dalla cooperativa La Fenice con i diversi servizi sociali professionali dei vari comuni con cui ha collaborato nel corso degli anni, ha prodotto la tessitura di una rete di collaborazioni pubbliche e private che mirano in via prioritaria a realizzare una strategia delle connessioni che veda insieme diversi partner privati ed istituzionali per promuovere il sostegno di un lavoro a rete che favorisca esperienze socializzanti, riduca il disagio e l'isolamento, attraverso azioni che mirano a favorire l'autosufficienza dei soggetti assistiti, rafforzando al contempo i legami parentali ed amicali.

Nello specifico si elencano i seguenti protocolli d'intesa stipulati negli ultimi anni con diversi partner operanti nella comunità locale:

Comuni di Custonaci e Valderice;

- Associazione turistica "**Pro loco**" di Custonaci;
- Associazione culturale "**Museo Vivente**" di Custonaci;
- Associazione culturale "**Gruppo Folk Cala Bukuto**" di Custonaci;
- Associazione socio culturale "**Piccolo teatro siciliano**" di Paceco;
- Associazione di volontariato "**Il Solco**" di Valderice;
- Associazione "**Pro Misericordia**" di Valderice;
- Soc. Coop. Sociale "**Arcobaleno**" di Valderice;
- Istituto Comprensivo "**Lombardo Radice**" di Custonaci;
- Pegaso Center S.r.l.** di Custonaci
- Ceramiche **Flo** di Custonaci;
- Agriturismo "**La Valle dei tramonti**" di Custonaci;
- Associazione cinematografica "**Meeting del Mediterraneo**";
- "**GRE**" Associazione ambientalistica a carattere Nazionale;
- "**ASPIC**" Conseling e Cultura;
- Azienda Ospedaliera "**San Antonio Abate**" di Trapani



Servizi di Assistenza Igienico per alunni diversamente abili

Per favorire l' **integrazione** e la **frequenza scolastica** dei soggetti diversamente abili, all'interno delle scuole dell' obbligo e non, la Cooperativa eroga, in convenzione con enti locali committenti, tale servizio assistenziale.

Le prestazioni sono erogate, all' interno del contesto classe, con un servizio quotidiano in fasce orarie che coincidono con quelle scolastiche per:

***Sostenere i fruitori del servizio**

***Garantire un intervento di vigilanza e assistenza nel soddisfare i bisogni dell' utenza sia nell' uso dei servizi igienici che durante le ore scolastiche**

***Garantire un intervento di supporto dell' alunno diversamente abile nello svolgimento delle attività didattiche, di laboratorio, ludiche, in collaborazione con gli insegnanti curricolari.**



Gli operatori sono Assistenti Igienico-Personali e ad personam, coordinati da un responsabile del servizio.

I servizi sono erogati in convenzione, sia con gli Enti Pubblici che Privatamente.